O NOVO NORMAL

GUIA DE BOAS PRÁTICAS PARA PREVENÇÃO DA COVID- 19

SUMÁRIO

- INTRODUÇÃO ..... .01
- OBJETIVO ..... .02
- O que é Coronavírus? ..... .03
- O que é Covid-19? ..... .03
- Como é transmitido? ..... .04
- Principais sintomas ..... .05
- Como evitar a disseminação da COVID-19 ? ..... .06
- Medidas gerais de prevenção em ambiente de trabalho ..... .06
- Medidas gerais de prevenção em estabelecimento comercial de pequeno porte ..... .08
- Medidas gerais de prevenção em estabelecimento comercial de maior porte ..... .10
- Dicas para o uso correto da Máscara ..... .12

INTRODUÇÃO

Atualmente o mundo está em alerta com o surgimento de uma nova pandemia, causada pelo vírus, SARS-CoV-2. Os primeiros casos da doença, denominada de COVID-19, surgiram na China, no final do ano de 2019. Em meados de março de 2020, a doença já estava presente em mais de 100 países.

Tendo em vista os objetivos institucionais e a preocupação com os empresários, comerciários e a população em geral, o SESC/PE apresenta um guia básico de boas práticas na prevenção da COVID-19.

O guia orienta sobre alguns processos operacionais que podem contribuir para a segurança sanitária dos estabelecimentos, democratizando informações sobre boas práticas na prevenção da COVID-19 para o momento da retomada das atividades do comércio com a reabertura das lojas para atendimento aos clientes.

Todas as empresas devem ter protocolos iniciais e melhorar seus processos a cada dia, de acordo com as demandas legislativas, dos funcionários e de seus clientes, com ações que visem manter a segurança e preservação da saúde de todos.
É importante ressaltar que as ações adotadas poderão ser alteradas de acordo com a evolução do quadro epidemiológico da pandemia do Coronavírus.

OBJETIVO

Democratizar informações quanto à prevenção em relação ao Coronavírus, reafirmando os cuidados básicos, estabelecidos pelo Ministério da Saúde, para evitar a transmissão de doenças virais em ambientes comerciais, promovendo, assim, menor risco de contaminação.

O que é Coronavírus?

Coronavírus é uma família de vírus que causam infecções respiratórias. O novo agente do coronavírus foi descoberto em 31/12/19 após casos registrados na China. Provoca a doença chamada de COVID-19.

Os primeiros coronavírus humanos foram isolados pela primeira vez em 1937. No entanto, foi em 1965 que o vírus foi descrito como coronavírus, em decorrência do perfil na microscopia, parecendo uma coroa.

O que é COVID-19?

A COVID-19 é uma doença causada pelo coronavírus SARS-CoV-2, que apresenta um quadro clínico que varia de infecções assintomáticas a quadros respiratórios graves. Segundo especialistas, esse agente viral interage com as células das mucosas da boca, do nariz e dos olhos e, assim, causa uma doença respiratória semelhante à gripe. Entre os sintomas mais comuns estão tosse seca, febre e, em casos mais graves, Síndrome Respiratória Aguda Grave- SRAG. De acordo com a Organização Mundial de Saúde (OMS), a maioria dos pacientes com COVID-19 (cerca de 80%) podem ser assintomáticos e

cerca de 20% dos casos podem requerer atendimento hospitalar por apresentarem dificuldade respiratória e, desses casos, aproximadamente 5% podem necessitar de suporte para o tratamento de insuficiência respiratória (suporte ventilatório).

Como é transmitido?

A transmissão dos coronavírus se dá de pessoa para pessoa: pelo ar ou por contato pessoal com secreções contaminadas (gotículas de saliva, espirro, tosse, catarro).

O ciclo pode se iniciar com contato pessoal próximo (toque ou aperto de mão) ou contato com objetos ou superfícies contaminadas, seguido de contato com a boca, nariz ou olhos.

Principais Sintomas

Os sintomas podem variar de um simples resfriado até uma pneumonia severa. Sendo os sintomas mais comuns:

TOSSE

FEBRE

CORIZA

DOR DE GARGANTA

DIFICULDADE PARA RESPIRAR

Como evitar a disseminação da COVID-19?

Com a mudança de hábitos, em locais públicos e privados, é possível reduzir a chance de proliferação do vírus causador da doença. A Organização Mundial da Saúde (OMS) publicou inúmeras recomendações para que a sociedade possa combater a expansão da Covid-19, mantendo, assim, as atividades econômicas.

Medidas gerais de prevenção em ambiente de trabalho

Lavar as mãos com água e sabão, por pelo menos 20 segundos, ou usar álcool em gel com frequência;

Cobrir o nariz e boca com lenço descartável ao espirrar ou tossir e o descartar em seguida;

Estimular medidas de etiqueta respiratória como cobrir tosses e espirros com os cotovelos;

Evitar aglomerações;

Manter os ambientes bem ventilados;

Não compartilhar objetos pessoais;

Higienizar frequentemente objetos que precisam ser compartilhados no trabalho;

Disponibilizar o acesso a materiais para higiene pessoal e dos equipamentos: álcool em gel, lavabos, Equipamentos de Proteção Individual- EPI

Desestimular o compartilhamento de objetos que são tocados por mão e boca: telefones, computadores, bebedouros, etc.

Criar protocolos de higienização sistemática das superfícies;

Fixar em vários locais, do ambiente laboral, lembretes sobre as medidas de higiene e etiqueta respiratória;

Reforçar a importância da utilização dos Equipamentos de Proteção Individual- EPI, como: luvas, gorros, máscaras, proteção ocular, reforçando ainda, a importância de higienização a cada uso ou descarte, desses.

Medidas gerais de prevenção em estabelecimento comercial de menor porte

Reforçar a obrigatoriedade da utilização de máscaras no interior do estabelecimento;

Manter o estabelecimento com apenas uma entrada para os clientes, controlada por um funcionário, individualizando o atendimento e evitando aglomerações;

Fixar em vários locais do ambiente, lembretes sobre as medidas de higiene e etiqueta respiratória;

Estimular a higiene frequente das mãos dos trabalhadores, clientes e visitantes, disponibilizando, em locais visíveis e de fácil acesso, álcool em gel 70%;

Obedecer aos protocolos de distanciamento recomendado entre as pessoas da fila (2m), na área externa da loja;

O funcionário que ficará na entrada usará máscara cirúrgica, e terá o apoio dos demais funcionários que percorrerão a loja em busca do produto solicitado pelo comprador;

Redobrar a atenção na limpeza de pisos, corrimãos, maçanetas e banheiros. Na higienização dos ambientes, adotar o uso de álcool 70% e solução de 100 ml de água sanitária para cada 900 ml de água;

Medidas gerais de prevenção em estabelecimento comercial de maior porte

Realizar aferição da temperatura dos clientes antes da entrada;

Reforçar a obrigatoriedade da utilização de máscaras no interior do estabelecimento;

Fixar em vários locais do ambiente, lembretes, cartazes sobre as medidas de higiene e etiqueta respiratória;

Estimular a higienização frequente das mãos dos trabalhadores, clientes e visitantes, disponibilizando, em locais visíveis e de fácil acesso, pias, sabonete e papel toalha para lavagem das mãos e/ou álcool em gel 70%.

Estabelecer a regulação da entrada de pessoas ao interior do estabelecimento mantendo um número reduzido de pessoas no interior do mesmo;

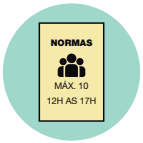
Orientar funcionários e clientes quanto às normas de distanciamento, mínima, de dois metros de qualquer pessoa, evitando, assim, filas e aglomeração no estabelecimento, que facilitam o contágio por secreções expelidas ao tossir, espirrar ou falar;

Sinalizar os espaços informando a distância mínima entre clientes junto a entrada de caixas (2m);

Emitir avisos sonoros informando as recomendações durante a pandemia, a importância de manter o distanciamento no interior do estabelecimento;

Promover a colocação de divisória de acrílico a fim de reforçar as barreiras físicas entre funcionário e cliente, no momento do atendimento nos caixas.

Redobrar a atenção na limpeza de pisos, corrimãos, maçanetas e banheiros. Na higienização dos ambientes, adotar o uso de álcool 70% e solução de 100 ml de água sanitária para cada 900 ml de água;



Cumprir todas as normas estipuladas pelos decretos vigentes, como: lotação e horário de funcionamento dos estabelecimentos.

Dicas para o uso correto de máscaras

Antes de tocar na máscara, limpe as mãos com um higienizador à base de álcool 70% ou água e sabão;

Pegue a máscara e verifique se está rasgada ou com buracos para fora (o lado colorido);

Assegure-se de que o lado correto da máscara está voltado para fora (o lado colorido);

Coloque a máscara no seu rosto. Aperte a tira de metal ou a borda rígida da máscara para que ela se adapte ao formato do seu nariz;

Puxe a parte inferior da máscara para que ela cubra sua boca e seu queixo;

Amarre com segurança para minimizar os espaços entre a face e a máscara;

Enquanto estiver em uso, evite tocar na máscara;

Substitua as máscaras usadas por uma nova máscara limpa e seca assim que esta tornar-se úmida ou danificada;

Após o uso, retire a máscara:

Remova as presilhas elásticas por trás das orelhas, mantendo a máscara afastada do rosto e das roupas, para evitar o toque nas superfícies potencialmente contaminadas da máscara;

Não reutilize máscaras descartáveis, descarte-a em uma lixeira fechada imediatamente após o uso;

Higienize as mãos depois de tocar ou descartar a máscara, use um higienizador de mãos à base de álcool ou, se estiverem visivelmente sujas, lave as mãos com água e sabão;

As orientações sobre os cuidados a serem adotados pelos estabelecimentos comerciais, em relação ao CORONAVÍRUS, não pretendem ser protocolos ou regulações. Cada empresa poderá adaptar essas orientações para sua realidade local, levando sempre em consideração os protocolos e os decretos sanitários vigentes.

Fecomércio PE
Sesc | Senac
Instituto Fecomércio

Sesc

Siga-nos!
sescpe.org.br

Gecom | Sesc-PE | 2020 | Ilustração e imagem: Freepik.com e de Autoria