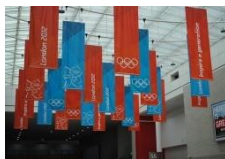




TERMO DE REFERÊNCIA


SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO VISUAL EM GERAL 2024

1. DO OBJETO

1.1 Constitui objeto do presente Termo de Referência o **REGISTRO DE PREÇO** de **SERVIÇOS COMUNICAÇÃO VISUAL EM GERAL** envolvendo impressão, fornecimento e instalação de peças gráficas e de itens personalizados de afirmação institucional a serem executados de forma eventual e **SOB DEMANDA**, incluindo o uso de todo material de suporte (insumos, equipamentos, softwares) e mão de obra profissional necessária para sua execução, conforme especificações, quantitativos estimados e condições estabelecidas neste Termo de Referência. Tal serviço visa atender as demandas institucionais e projetos/ações nos programas de Educação, Cultura, Lazer, Saúde e Assistência da **Sede e das Unidades Operacionais do Sesc no Recife, Região Metropolitana e Litoral Norte**, conforme especificações, quantitativos e condições estabelecidas neste instrumento agrupados em **LOTES** abaixo especificados:

LOTE 01 - LONAS E TECIDOS			
Item	Item/Especificações	Imagem ilustrativa (Referência)	Qtd. Total
1	<p>BANNER EM TECIDO DOHLER (COM CANALETA) Serviço de impressão digital colorida personalizada em tecido DOHLER com serviço de instalação incluso. Impressão: em formato digital 4x0 cores, com alta resolução. Acabamento: Tubetes, ponteiros de plástico, cordão de nylon/barbante, sarrafeamento de madeira e/ou ilhoses de 3cm, com no máximo 20cm entre eles (quando solicitado), costura e cola.</p>		100m ²

LOTE 02 - POLIESTIRENO (PS)			
Item	Item/Especificações	Imagem ilustrativa (Referência)	QTD. Total
1	<p>DISPLAY EM POLIESTIRENO (PS) COM RECORTE Serviço de confecção de DISPLAY em PS 2mm, para comunicação visual, personalizada com adesivo com impressão digital colorida em alta resolução, com recorte de contorno e adesivos 3M para fixação (sem instalação).</p>		50m ²
2	<p>PVC EXPANDIDO Serviço de confecção de LETREIRO em PVC expandido 20 mm, para comunicação visual e com aplicação de adesivos 3M para fixação com serviço de instalação incluso.</p>		50m ²

LOTE 03 – METALON			
Item	Item/Especificações	Imagem ilustrativa (Referência)	QTD. Total
1	<p>TOTEM DE PS COM METALON Serviço de confecção de totem publicitário produzido em PS com 2 faces (frente e verso); personalizado com adesivo com impressão digital, moldura e armação em estrutura metálica (metalon galvanizado). A quantidade em m² será solicitada de acordo com a medida do PS.</p>		50m ²


PREGÃO ELETRÔNICO SESC/DR-PE Nº 035/2024 – REGISTRO DE PREÇOS
Licitação número 1042880 (www.licitacoes-e.com.br)

2	<p>TOTEM DE LONA COM METALON Serviço de confecção de totem publicitário produzido em lona fosca ou brilhosa 440g com 2 faces (frente e verso); personalizado com impressão digital, moldura e armação em estrutura metálica (metalon galvanizado). A quantidade em m² será solicitada de acordo com a medida da lona.</p>		50m²
3	<p>CONFECÇÃO DE PAINÉIS COM ESTRUTURA EM METALON Serviço de confecção de empena e/ou painel publicitário produzido em lona banner fosca ou brilhosa 440 g/m² com trama 500x500; personalizado com impressão digital colorida em alta resolução em 1 face. Incluindo: projeto executivo com soluções de construção (moldura e armação em estrutura metálica com solda, rebites e/ou parafusos), fixação e serviço de instalação incluso. Instalação: fixação em fachada predial com até 8m de altura ou 3 andares (de acordo com a necessidade do projeto). Acabamento: com Ilhós.</p>		80m²
4	<p>SINALIZAÇÃO SIMPLES PARA POSTE DE LUZ EM PS ESTILO BANDEIRA Serviço de confecção de comunicação visual para fixação em postes de iluminação pública composta por: 1 placa estilo bandeira com dupla face (frente e verso) produzida em PS adesivado personalizado com impressão digital colorida, medindo 50cm x 160cm, incluindo: projeto executivo com soluções de construção (moldura e armação em estrutura metálica com solda, rebites e/ou parafusos); fixação com braçadeiras metálicas e serviço de instalação incluso.</p>		50 und



LOTE 04 – MADEIRA

Item	Item/Especificações	Imagem ilustrativa (Referência)	QTD. Total
1	<p>TOTEM EM MDF Totem em MDF 20mm revestido com fórmica branca, medindo 0,70mx1,70mx0,50m (largura x altura x profundidade), com aplicação de adesivo em impressão digital UV nas duas faces. 4 rodízios com trava na base. Base e expositor/chapa desmontáveis para facilitar o transporte. Medidas: Expositor/chapa - 0,70mx1,40m Base - 0,70mx0,50mx0,25m</p>		30 und




LOTE 05 – POLIONDA

Item	Item/Especificações	Imagem ilustrativa (Referência)	QTD. Total
1	<p>TOTEM TORRE TRIEDRO EM POLIONDA Totem de comunicação visual produzido em Plastionda/Polionda 3mm ou superior personalizado com adesivo impresso com 3 faces. Formato: 45x180cm</p>		50 und


PREGÃO ELETRÔNICO SESC/DR-PE Nº 035/2024 – REGISTRO DE PREÇOS
Licitação número 1042880 (www.licitacoes-e.com.br)

2	<p>TOTEM TORRE QUEBRA-CABEÇA EM POLIONDA Totem de comunicação visual produzido em polionda e montados através de 18 módulos encaixáveis formando uma torre. Os módulos devem conter impressão personalizada em 1 face. Medindo final aproximada 50x50x180cm.</p>		30 und
3	<p>CUBO POLIONDA Cubo de comunicação visual produzido em Plastionda/Polionda 3mm ou superior, personalizado com adesivo impresso com 4 faces. Formato: 50x50cm</p>		50 und

LOTE 06 – ACRÍLICOS


Item	Item/Especificações	Imagem ilustrativa (Referência)	QTD. Total
1	<p>DISPLAY DE MESA “T” EM ACRÍLICO A5 Display em acrílico cristal 2mm, modelo “T” invertido em formato vertical, tam. 15cm x 21cm x 10cm. Acabamento: dobra e visualização dupla face.</p>		50 und
2	<p>DISPLAY DE MESA “T” EM ACRÍLICO Display em acrílico cristal 2mm, modelo “T” invertido em formato vertical, tam. 10cm x 15cm x 5cm. Acabamento: dobra e visualização dupla face.</p>		100 und
3	<p>VISOR ACRÍLICO - PORTA INFORMATIVO A4 Display/Visor em acrílico cristal 2mm, formato vertical ou horizontal, para encaixe de uma folha Tam. A4, com meia-lua para facilitar a retirada dos folhetos. Acompanhado de fita dupla-face para fixação em parede. Tamanho: 30 x 21,5 cm</p>		80 und

LOTE 07 - ITENS PERSONALIZADOS DE AFIRMAÇÃO INSITUCIONAL DIVERSOS

Item	Item/Especificações	Imagem ilustrativa (Referência)	QTD. Total
1	<p>PLACA DE HOMENAGEM (MESA) Placa em aço escovado, personalizada com gravação direto na placa (corrosão). Incluso estojo (capa preta, vermelha ou azul). Tamanho da placa: 15 x 12 cm</p>		50 und

PREGÃO ELETRÔNICO SESC/DR-PE Nº 035/2024 – REGISTRO DE PREÇOS
Licitação número 1042880 (www.licitacoes-e.com.br)



2	PIN COLOR produzido em aço escovado, personalizado com gravação de logo em baixo relevo, esmalte em 2 cores, imantado, Tam.: 3 cm de largura, embalagem individual em saquinho plástico.		100 und
---	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------	---------

2. DA JUSTIFICATIVA

2.1 O fortalecimento o reconhecimento da marca institucional junto aos trabalhadores do comércio, aos empresários e a sociedade em geral é atribuição da Unidade de Comunicação e Marketing (UCM) do **Sesc/PE**, em alinhamento ao que prevê o Plano Estratégico 2022- 2026 do Departamento Nacional do Sesc.

Diante essa atribuição, temos como direcionadores estratégicos “Desenvolver **estratégias de marketing** para os serviços do Sesc/PE”, “Ampliar a **comunicação externa dos resultados**, com foco no **fortalecimento da imagem** do Sesc/PE como entidade de promoção do bem-estar e qualidade de vida do trabalhador do comércio e para as empresas do setor” e “Contribuir para a **promoção da comunicação interna**, com foco na construção da visão estratégica”.

O Sesc/PE emprega diversas estratégias de comunicação, uma das quais é a sinalização de diferentes ambientes físicos, projetos, ações e eventos, todos contribuindo para esse propósito, bem como delimitar presença em eventos e ações por meio de seleta entrega de itens gráficos personalizados, como placas de homenagem e pins.

Para atingir esses objetivos institucionais, publicitários e informativos desejados, torna-se necessário contratar serviços de comunicação visual e adquirir materiais de promoção institucional. Isso permite que os discursos planejados sejam sustentados de maneira eficaz.

A justificativa para a consolidação dos itens em LOTE é respaldada pela semelhança em sua natureza. Esse agrupamento assegura ao Sesc a uniformidade da qualidade de produção, mesmo diante das discrepâncias no uso de diferentes equipamentos e máquinas, bem como nas etapas de acabamento dos materiais. Esses fatores têm um impacto direto no resultado final da entrega.

Além disso, essa abordagem proporciona economia, oferece custos adicionais relacionados à contratação, gerenciamento de equipes e logística de instalações, ao mesmo tempo que incentiva o mercado e aumenta a competitividade.

3. LOCAL DE ENTREGA DO PRODUTO

3.1 Os itens serão solicitados pela Sede e pelas Unidades Operacionais do Sesc PE, situadas no Recife e na Região Metropolitana para serem utilizados de forma institucional e/ou em projetos/ações realizados pelas Unidades, sejam em suas dependências ou em áreas adjacentes.

3.2 A contratada deverá fornecer os itens ao Sesc PE, bem como realizar sua aplicação/instalação/remoção, quando necessário, de acordo com o pedido da contratante, para/em superfícies como vidros de portas, janelas, placas, paredes, mesas, portas, postes, estandes de eventos/feiras, nas unidades da Região Metropolitana do Recife e no litoral norte listadas abaixo:

PREGÃO ELETRÔNICO SESC/DR-PE Nº 035/2024 – REGISTRO DE PREÇOS
Licitação número 1042880 (www.licitacoes-e.com.br)



1. **Sede do Departamento Regional:** Av. Visconde de Suassuna, 265, Santo Amaro, Recife-PE. (81) 3216.1634;
2. **Sesc Santo Amaro:** Rua Treze de Maio, 455, Santo Amaro, Recife-PE. (81) 3216.1713;
3. **Sesc Casa Amarela:** Av. Norte Gov. Miguel Arraes de Alencar, 4490, Mangabeira, Recife-PE. (81) 3267.4400;
4. **Sesc Santa Rita:** Rua Cais de Santa Rita, 156, São José, Recife-PE. (81) 3224.7577
5. **Restaurante Sesc RioMar:** Av. República do Líbano, 251 – D5, Pina, Recife-PE – Shopping Riomar. (81) 3327.1417;
6. **Banco de Alimentos:** Rua Raphael de Oliveira Alves, 438, Ceasa, Recife-PE. (81) 3421.6090;
7. **Sesc Piedade:** Rua Goiana, 40, Piedade, Jaboatão dos Guararapes-PE. (81) 3361.0097;
8. **Sesc Ler São Lourenço da Mata:** Avenida das Pêras, 56, Tiúma, São Lourenço da Mata-PE. (81) 3525.9033;
9. **Sesc Ler Goiana:** Rua do Arame, s/nº, Centro, Goiana-PE. (81) 3626.8400.

4. QUALIFICAÇÃO TÉCNICA

4.1 Como documentação relativa à qualificação técnica, será exigida comprovação satisfatória dos serviços e aptidão para desempenho de atividade pertinente e compatível com o objeto da licitação, mediante apresentação de pelo menos 01 (um) atestado fornecido por pessoa jurídica de direito público ou privado.

4.2 As empresas que já forneceram os produtos, objeto desta licitação, para o Sesc/DR-PE poderão apresentar declaração(ões), no mínimo 01 (uma), fornecida pela Unidade de Suprimentos (USupri) ou pela Unidade de Comunicação e Marketing (UCM), comprovando que os produtos fornecidos atenderam aos padrões de qualidade exigidos pelo Sesc/DR-PE e aos prazos estabelecidos.

4.3 O Sesc/PE poderá realizar diligência/visita técnica, a fim de complementar informações ou comprovar a veracidade do(s) atestado(s) de capacidade técnica apresentado(s) pela licitante, quando, poderá ser requerida cópia do(s) contrato(s), nota(s) fiscal(is) ou qualquer outro documento que comprove inequivocamente que o serviço apresentado no atestado foi prestado.

5. AMOSTRA MODELO

5.1 A **LICITANTE** deverá apresentar uma **AMOSTRA MODELO (PROVA DE PRODUÇÃO/IMPRESSÃO) de 01 (um) dos itens de cada Lote (a amostra do Lote 03 – Metalon deve ser em miniatura)** em conformidade com as especificações contidas no objeto deste Termo de Referência, a serem fornecidas em até 03 (três) dias úteis, para empresas com sede na Região Metropolitana de Recife ou em até 05 (cinco) dias úteis para empresas sediadas fora da Região Metropolitana do Recife, aos cuidados da Unidade de Comunicação e Marketing 3º andar do Edifício Sede do Sesc/PE – Departamento Regional em Pernambuco, situado na Avenida Visconde de Suassuna, nº 265, Santo Amaro, Recife-PE, CEP: 50.050-540, Responsável pelo recebimento: Susy Souza, Coordenadora de Criação e Design, Unidade de Comunicação e Marketing (UCM), telefone: (81) 3216-1634, em horário comercial, das 8h às 17h, de segunda a sexta-feira, devidamente identificada a fim de que seja avaliada a sua capacidade técnica de atender as demandas da **CONTRATANTE**.

5.2 A amostra modelo será analisada, em até 05 (cinco) dias úteis, verificando-se o atendimento às especificações técnicas do Termo de Referência, por técnico especialmente designado para tal finalidade, que elaborará parecer técnico que será utilizado pela Comissão de Licitação como instrumento para classificação dos serviços ofertados.

5.3 Os produtos que servirem de amostra para classificação das empresas participantes do processo de Licitação não poderão ser computados no quantitativo a ser entregue.

5.4 Todos os custos, despesas diretas e indiretas para envio da amostra é de inteira responsabilidade do LICITANTE.

6. DO REGIME DE EXECUÇÃO, PRAZOS E ENTREGAS

6.1 Execução e Entrega:

6.1.1 Após a emissão do Pedido de Compra, a CONTRATADA confeccionará 01 (uma) prova do item, de acordo com as especificações descritas neste TR, e submeterá à aprovação do Setor de **Comunicação e Marketing** da **CONTRATANTE**, no prazo de até 03 (três) dias corridos, antes de proceder à confecção do quantitativo total.

6.1.1.1 Serão avaliados: qualidade do material (impressões e fidelidade das cores, nitidez, resolução, foco, acabamento, registro, definições de contorno, uniformidade dos tons, bem como a ausência de manchas, marcas, respingos ou falhas, conforme arte encaminhada);

6.1.1.2 Em caso de reprovação das “PROVAS”, a contratada terá até 02 (dois) dias corridos para apresentar novas “PROVAS” para análise e a UCM do Sesc PE fará o procedimento de análise conforme descrito no item 6.1.1.

6.1.2 Junto com o Pedido de Compra, o **Sesc PE** entregará à CONTRATADA o arquivo no formato .EPS, .PDF, ou .AI **contendo a “arte” a ser impressa nas peças.**

6.2 Prazos de aprovações e produção:

6.2.1 Os prazos máximos de **entrega** do quantitativo total por pedido será contado a partir da aprovação da amostra pela Unidade de Comunicação e Marketing do Sesc PE e deverão seguir as determinações abaixo:

6.2.1.1 Impressões de LONAS/TECIDOS: Até 5 (cinco) dias corridos para a entrega de 1 (um) a 30 (trinta) metros quadrados;

6.2.1.2 Fabricação e Instalação de METALONS: Até 7 (sete) dias corridos para a entrega de 1 (um) a 200 (duzentos) metros quadrados e de 1 (um) a 30 (trinta) unidades;

6.2.1.3 Demais materiais promocionais: Até 7 (sete) dias corridos para a entrega de 1 (um) a 30 (trinta) unidades.

6.2.2 Para quantidades não previstas, ou condições que requer acabamentos especiais e demande um prazo maior do que os previstos neste documento, os mesmos serão acordados entre as partes CONTRATANTE e CONTRATADO.

6.2.3 O material deverá ser entregue no Setor de Expedição do Sesc Santo Amaro, Av. Treze de Maio, 455 – Santo Amaro / Recife – PE, de segunda a sexta-feira (das 7h às 16h) **e/ou em local indicado pelo CONTRATANTE**, sem custo adicional, respeitando e não ultrapassando os limites territoriais dos municípios da Região Metropolitana do Recife.

7. DA GARANTIA DOS SERVIÇOS

7.1 A licitante responderá solidariamente pelos vícios de qualidade ou quantidade que torne o objeto impróprio ou inadequado a que se destina ou lhe diminua o valor, respeitadas as variações decorrentes de sua natureza, podendo o **Sesc PE** exigir a substituição das partes viciadas nos termos da Legislação Vigente.

8. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATADA

8.1 Prestar os serviços adequadamente com qualidade compatível com as atividades a serem exercidas, conforme a demanda da **CONTRATANTE**, mediante Pedido de Compra.

8.2 Atender as solicitações da área responsável no prazo acordado entre as partes.

8.3 Prestar todos os esclarecimentos que forem solicitados pela Fiscalização e demais representantes da Contratante, atendendo de imediato as solicitações.

8.4 Manter, durante toda a execução do Contrato, a compatibilidade com as obrigações assumidas e todas as condições de habilitação e qualificação exigidas neste Termo de Referência.

8.5 Responsabilizar-se pelo ônus resultante de quaisquer ações, demandas, custos e despesas decorrentes de danos pessoais e/ou materiais causados por culpa ou dolo de seus empregados, prepostos e/ou contratados, inclusive por omissão destes, ao Sesc PE ou a terceiros, bem como obrigar-se por quaisquer responsabilidades decorrentes de ações judiciais que lhe venham a ser atribuídas por força de lei, relacionadas com o cumprimento do presente Contrato.

8.6 Solucionar todos os eventuais problemas pertinentes ou relacionados com a execução do objeto do presente Contrato, mesmo que para isso outra solução não prevista no instrumento tenha que ser apresentada para aprovação e implementação, sem ônus adicionais para o **CONTRATANTE**, desde que de responsabilidade da **CONTRATADA**.

9. DAS OBRIGAÇÕES DA CONTRATANTE

9.1 Solicitar a execução do objeto à contratada através da emissão de Pedido de Compra.

9.2 Proporcionar à contratada todas as condições necessárias ao pleno cumprimento das obrigações decorrentes do objeto deste termo.

PREGÃO ELETRÔNICO SESC/DR-PE Nº 035/2024 – REGISTRO DE PREÇOS
Licitação número 1042880 (www.licitacoes-e.com.br)



9.3 Fiscalizar a execução do objeto contratual através de sua unidade competente, podendo, em decorrência, solicitar providências da contratada, que atenderá ou justificará de imediato.

9.4 Notificar a contratada de qualquer irregularidade decorrente da execução do objeto contratual.

9.5 Efetuar os pagamentos devidos à contratada nas condições estabelecidas neste Termo.

9.6 Aplicar as penalidades previstas em lei e neste instrumento.

10. FISCALIZAÇÃO CONTRATUAL

10.1 A execução contratual será fiscalizada pela Unidade de Comunicação e Marketing e pela Unidade de Suprimentos do Sesc PE.

11. DA ELABORAÇÃO DO TERMO DE REFERÊNCIA

11.1 É responsável pela elaboração deste Termo de Referência: Unidade de Comunicação e Marketing (UCM).


Susy Souza
COORDENADORA
DE CRIAÇÃO E DESIGN
LICM | SESC-PE