

### PREGÃO ELETRÔNICO SESC/DR-PE Nº 042/2026

SOLUÇÃO COMPOSTA DE SOFTWARES E TECNOLOGIAS INTEGRADAS DENOMINADA NESTE DOCUMENTO COMO SUÍTE (GDC, GDE, GPN E GES), NA MODALIDADE NUVEM (CLOUD) DEDICADA BEM COMO A INSTALAÇÃO, HOSPEDAGEM, FORNECIMENTO DE LICENÇA DE SOFTWARE, TREINAMENTO, CONSULTORIA E SUPORTE, CONSIDERANDO OS MÓDULOS (I) SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE DESEMPENHO CORPORATIVO (GDC); (II) SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE DOCUMENTOS ELETRÔNICOS (GDE); (III) SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE PROCESSOS DE NEGÓCIOS (GPN) E (IV) SISTEMA DE GERENCIAMENTO DE SERVIÇOS (GES), BEM COMO, EM RELAÇÃO À SUÍTE CONTRATADA, A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS ESPECIALIZADOS DE SUPORTE TÉCNICO, SUPORTE OPERACIONAL, ATUALIZAÇÃO TECNOLÓGICA, CONSULTORIA, DESENVOLVIMENTO DE CUSTOMIZAÇÕES/INTEGRAÇÕES E TREINAMENTO, PARA ATENDIMENTO ÀS DEMANDAS DO SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO/PE, EM ATENDIMENTO AS DEMANDAS DO SERVIÇO SOCIAL DO COMÉRCIO – SESC / PE.

## RESULTADO

A Comissão de Licitação informa que o Presidente do Conselho Regional do Sesc, Departamento Regional em Pernambuco, homologou o processo licitatório supracitado, resultante do processo licitatório, **PREGÃO SESC/DN Nº 0029/23-PG**, com **Termo de Registro de Preço**, o objeto ao licitante vencedor, a empresa **SOFTEXPERT SOFTWARE S.A.**, no valor total de **R\$ 2.650.000,00**, conforme demonstrado abaixo:

CUSTOS FIXOS					
Item	Descrição	Unidade	Quantidade	Valor mensal	Valor anual
1	Franquia Mensal (Pacote): Licenças de uso mensal na modalidade nuvem (cloud) dedicada para os módulos GDC, GDE, GPN e GES (10 Gestor Simultâneas / Apoio e Consulta Ilimitados); Hospedagem dedicada; Armazenamento: disponibilidade mensal de 1 TB; Atualizações automáticas; Suporte técnico ilimitado.	serviço	12	R\$ 74.655,00	R\$ 895.860,00
TOTAL CUSTOS FIXOS ANUAL					R\$ 895.860,00

CUSTOS ADICIONAIS ÚNICOS					
Item	Descrição	Unidade	Quantidade	Valor unit	Valor total

2	Serviços de Implantação: Análise de Cenário; Parametrização da Aplicação; Capacitação Operacional; Desenvolvimento; Operação Assistida; Gestão do Projeto.	serviço	1	R\$ 1.087.460,00	R\$ 1.087.460,00
3	Serviços de Integração com AD: Autenticação; SSO; Sincronizações.	serviço	1	R\$ 15.180,00	R\$ 15.180,00
<b>TOTAL CUSTOS ADICIONAIS UNICOS</b>					R\$ 1.102.640,00

CUSTOS VARIÁVEIS					
Item	Descrição	Unidade	Quantidade máxima (*)	Valor unit.	Valor total
4	Pacote de USTs para consultoria: Unidade de Serviço Técnico para consultoria (sob demanda)	UST	2200	R\$ 295,00	R\$649.000,00
5	Armazenamento na Nuvem: Armazenamento na nuvem caso ultrapasse o total previsto na franquia mensal (sob demanda).	GB	100 GB	R\$ 25,00	R\$ 2.500,00
*Quantidade estimada a ser consumida sob demanda					
<b>TOTAL CUSTOS VARIÁVEIS</b>					R\$ 651.500,00

**TOTAL GERAL LOTE 1 (CUSTOS FIXOS + CUSTOS ADICIONAIS + CUSTOS VARIÁVEIS) R\$ 2.650.000,00**

**A contratação para fornecimento do objeto em questão será regida pela adesão da Ata de Registro de Preços (ARP) nº DN-23/13151, resultante do PREGÃO SESC/DN Nº 0029/23-PG para Registro de Preço.**

Recife, 22 de abril de 2026.

**Comissão de Licitação  
Sesc - Departamento Regional em Pernambuco**

Márcia Roberta Mágero Elihimas

Ana Elizabeth Tinoco de Souza Ferraz

Ana Teresa Soares Rodrigues