

PREGÃO ELETRÔNICO SESC/DR-PE Nº 061/2026 - (C/S)  
Licitação número 1094622 ([www.licitacoes-e.com.br](http://www.licitacoes-e.com.br))

CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE CONSULTORIA, DESIGN, DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES E SUPORTE ESPECIALIZADO DE APLICAÇÕES BUSINESS DISCOVERY (DESCOBERTA DE NEGÓCIOS), PARA A PRESTAÇÃO DESSES SERVIÇOS NA FERRAMENTA DE BI (BUSINESS INTELLIGENCE) QLIKSENSE E POWER BI ADOTADA PELO SESC/PE, DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES PREVISTAS NESTE TERMO DE REFERÊNCIA, ENGLOBANDO A MANUTENÇÃO CORRETIVA E EVOLUTIVA DAS APLICAÇÕES JÁ DESENVOLVIDAS E PUBLICADAS NO SESC/PE, BEM COMO PARA DESENVOLVIMENTO DE NOVAS APLICAÇÕES.

Recife, 15 de junho de 2026.

Prezados Senhores Licitantes,

Comunicamos que recebemos em **05/06/2026** e **09/06/2026**, por e-mail, **PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS**, apresentados **TEMPESTIVAMENTE**, das empresas **TIQS TECNOLOGIA, INOVAÇÃO, QUALIDADE EM SERVIÇOS LTDA** e **CONNECT GROUP**, interessadas em participar do PREGÃO ELETRÔNICO SESC/DR-PE Nº 061/2026, cujo objeto trata-se da **CONTRATAÇÃO DE EMPRESA ESPECIALIZADA EM SERVIÇOS DE CONSULTORIA, DESIGN, DESENVOLVIMENTO DE APLICAÇÕES E SUPORTE ESPECIALIZADO DE APLICAÇÕES BUSINESS DISCOVERY (DESCOBERTA DE NEGÓCIOS), PARA A PRESTAÇÃO DESSES SERVIÇOS NA FERRAMENTA DE BI (BUSINESS INTELLIGENCE) QLIKSENSE E POWER BI ADOTADA PELO SESC/PE, DE ACORDO COM AS ESPECIFICAÇÕES PREVISTAS NESTE TERMO DE REFERÊNCIA, ENGLOBANDO A MANUTENÇÃO CORRETIVA E EVOLUTIVA DAS APLICAÇÕES JÁ DESENVOLVIDAS E PUBLICADAS NO SESC/PE, BEM COMO PARA DESENVOLVIMENTO DE NOVAS APLICAÇÕES**. Os referidos esclarecimentos foram analisados pela área técnica do Sesc/DR-PE, conforme solicitações e respostas a seguir:

## **PEDIDOS DE ESCLARECIMENTOS:**

### **QUESTIONAMENTO 01 - TIQS TECNOLOGIA, INOVAÇÃO, QUALIDADE EM SERVIÇOS LTDA**

“AO  
SESC – Serviço Social do Comércio | Departamento Regional em Pernambuco

**INFORMAÇÕES DA SOLICITANTE**  
*Tiqs Tecnologia, Inovação, Qualidade em Serviços Ltda.*

*CNPJ: 12.239.050/0001-05*

*Rua Visconde de Inhaúma, 134, Sala 2001 Parte, Centro, Rio de Janeiro - RJ.*

*CEP: 20091-901*

**INFORMAÇÕES DO PROCESSO**

*PREGÃO ELETRÔNICO SESC/DR-PE Nº 061/2026 - (C/S)*

*Licitação número 1094622*

*Objeto:*

*Contratação de empresa especializada em serviços de consultoria, design, desenvolvimento de aplicações e suporte especializado de aplicações business discovery (descoberta de negócios), para a prestação desses serviços na ferramenta de bi (business intelligence) qliksense e power bi adotada pelo sesc/pe, de acordo com as especificações previstas neste termo de referência, englobando a manutenção corretiva e evolutiva das aplicações já desenvolvidas e publicadas no sesc/pe, bem como para desenvolvimento de novas aplicações.*

*Prezados,*

*Bom dia!*

*Vimos pelo presente pedido, respeitosamente, solicitar os seguintes esclarecimentos sobre a licitação em questão, em conformidade com o PREGÃO ELETRÔNICO SESC/DR-PE Nº 061/2026 - (C/S), Licitação número 1094622.*

### **Pergunta 01:**

*Para fins de dimensionamento adequado da proposta e entendimento do ambiente de sustentação, solicitamos informar:*

- 1. Qual foi a quantidade total de chamados/tickets registrados durante os anos de 2024 e 2025?*
- 2. Quantas horas efetivamente foram consumidas na execução dos atendimentos e serviços de sustentação em cada um desses anos?*
- 3. Caso disponível, favor informar também a distribuição dos chamados por categoria (incidentes, melhorias, suporte corretivo, suporte evolutivo e demais classificações utilizadas pelo órgão).*

*Att.*

*Levi Siqueira  
Tiqs Tecnologia, Inovação, Qualidade em Serviços Ltda.  
Tel. 21 986449559”*

## QUESTIONAMENTO 02 - CONNECT GROUP

**“Ao Serviço Social do Comércio – SESC - Departamento Regional em Pernambuco**

**A/C: Comissão de Licitação**

*Vimos apresentar PEDIDO DE ESCLARECIMENTO referente ao certame em epígrafe, conforme as questões a seguir relacionadas, com o objetivo de assegurar a correta compreensão das exigências e a adequada formulação da proposta comercial.*

### **1. Escopo e dimensionamento da demanda**

**1.1. Confirma-se que o quantitativo de 4.000 (quatro mil) horas constitui estimativa máxima referencial, sem garantia de consumo mínimo, mensal ou anual, por parte do SESC/PE?**

1.2. É possível disponibilizar o histórico de consumo de horas (mensal ou anual) de contratações anteriores de mesmo objeto, a fim de subsidiar o dimensionamento da equipe e a precificação da hora técnica?

1.3. Há expectativa de distribuição do esforço entre as três naturezas de chamado (consultoria, suporte/incidente e manutenção/evolutiva)? Qual a proporção estimada de cada uma?

### **2. Ambiente atual e tecnologia**

2.1. Quantas aplicações/painéis encontram-se atualmente publicados e em produção, discriminando a quantidade em Qlik Sense e em Power BI?

2.2. Qual a proporção atual de uso entre as duas plataformas (Qlik Sense e Power BI), e há previsão de migração ou priorização de uma delas durante a vigência contratual?

2.3. Quais as versões em uso do Qlik Sense e do Power BI (Desktop/Service), e o ambiente Power BI é Service (nuvem), Report Server (on-premises) ou ambos?

### **3. Integrações e fontes de dados**

3.1. Quais bancos de dados e sistemas corporativos serão objeto de conexão e processos de ETL (ex.: SQL Server, Oracle, PostgreSQL, ERPs)?

3.2. Existe documentação técnica das integrações e dos modelos de dados atuais que será disponibilizada à contratada?

### **4. Modelo de execução (remoto e presencial)**

4.1. Considerando que a execução dos serviços se dará sob demanda, mediante consumo de horas técnicas e sem garantia de consumo mínimo por parte do SESC/PE, solicita-se esclarecer: para qual(is) tipo(s) de demanda a presença física de um representante/profissional da empresa nas dependências do SESC/PE será efetivamente necessária? Tal exigência aplica-se apenas a determinadas categorias de chamado (por exemplo, reuniões de alinhamento, incidentes críticos ou entregas estruturadas), ou poderá ser solicitada para qualquer demanda, indistintamente?

Diante do exposto, solicitamos a apreciação e resposta aos questionamentos acima, certos de contar com a costumeira atenção dessa Comissão.

Atenciosamente



[www.connect.com.vc](http://www.connect.com.vc)

Departamento de Licitações  
+ 55 65. 3624.8325

”

## RESPOSTA DA ÁREA TÉCNICA AOS ESCLARECIMENTOS 01:

“Bom dia,

Informo que todas as estimativas de quantitativos de chamados/tickets, horas consumidas e categorização foram consideradas na elaboração do referido Termo de Referência.

Ressalto, ainda, que o Sesc Pernambuco já possui as soluções Qlik Sense e Power BI implantadas, com diversos projetos em produção.

Por fim, orientamos que sejam observadas as disposições constantes no Termo de Referência para a adequada composição de preços no certame em questão.



**Diego Lilloso**

Gerente  
Unidade de Tecnologia Digital  
Departamento Regional Pernambuco  
(81) 3216-1683

Siga-nos! [sescpe.org.br](http://sescpe.org.br) @ f



Pense bem antes de imprimir este e-mail.  
Proteja o meio ambiente.



Os dados pessoais incluídos neste e-mail devem ser tratados em conformidade com as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD e com nossa política de privacidade. Em caso de dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato com nossa ouvidoria ([ouvidoria@sescpe.com.br](mailto:ouvidoria@sescpe.com.br)).

”

## RESPOSTA DA ÁREA TÉCNICA AOS ESCLARECIMENTOS 02:

“Segue respostas:

### 1. Escopo e dimensionamento da demanda

1.1. Confirma-se que o quantitativo de 4.000 (quatro mil) horas constitui estimativa máxima referencial, sem garantia de consumo mínimo, mensal ou anual, por parte do SESC/PE?

**As 4.000 (quatro mil) horas são referentes a estimativa anual. Não obrigando o Sesc a consumir todo o quantitativo.**

1.2. É possível disponibilizar o histórico de consumo de horas (mensal ou anual) de contratações anteriores de mesmo objeto, a fim de subsidiar o dimensionamento da equipe e a precificação da hora técnica?

**Não temos contratação passada do mesmo Objeto. Trata-se de uma nova contratação.**

1.3. Há expectativa de distribuição do esforço entre as três naturezas de chamado (consultoria, suporte/incidente e manutenção/evolutiva)? Qual a proporção estimada de cada uma?

**Não existe distribuição de esforço, haja vista que tal distribuição dependerá da natureza do projeto a ser demandado da contratada.**

### 2. Ambiente atual e tecnologia

2.1. Quantas aplicações/painéis encontram-se atualmente publicados e em produção, discriminando a quantidade em Qlik Sense e em Power BI?

*A contratação deverá ser para construção de novos painéis, sem a necessidade da manutenção e/ou ajustes de dashboard existentes.*

2.2. Qual a proporção atual de uso entre as duas plataformas (Qlik Sense e Power BI), e há previsão de migração ou priorização de uma delas durante a vigência contratual?

*Atualmente os projetos estão todos em plataforma QlikSense. A plataforma PowerBI será responsável por abrigar novos projetos a serem desenvolvidos.*

2.3. Quais as versões em uso do Qlik Sense e do Power BI (Desktop/Service), e o ambiente Power BI é Service (nuvem), Report Server (on-premises) ou ambos?

*Por questões de segurança da informação, não divulgamos versões de soluções corporativas utilizadas pela instituição.*

### **3. Integrações e fontes de dados**

3.1. Quais bancos de dados e sistemas corporativos serão objeto de conexão e processos de ETL (ex.: SQL Server, Oracle, PostgreSQL, ERPs)?

*API's REST, SQL SERVER, MARIADB, IBM DB2, ORACLE e POSTGRES*

3.2. Existe documentação técnica das integrações e dos modelos de dados atuais que será disponibilizada à contratada?

*As documentações técnicas relativas aos modelos de dados serão disponibilizadas após celebração de contrato entre o Sesc e a CONTRATADA.*

### **4. Modelo de execução (remoto e presencial)**

4.1. Considerando que a execução dos serviços se dará sob demanda, mediante consumo de horas técnicas e sem garantia de consumo mínimo por parte do SESC/PE, solicita-se esclarecer: para qual(is) tipo(s) de demanda a presença física de um representante/profissional da empresa nas dependências do SESC/PE será efetivamente necessária? Tal exigência aplica-se apenas a determinadas categorias de chamado (por exemplo, reuniões de alinhamento, incidentes críticos ou entregas estruturadas), ou poderá ser solicitada para qualquer demanda, indistintamente?

*O atendimento presencial se dará em projetos de alta complexidade e/ou que envolvam dados sensíveis. Ex. Dados de clientes, funcionários e/ou pessoais de terceiros.*

Ats,




**Diego Lillioso**  
Gerente  
Unidade de Tecnologia Digital  
Departamento Regional Pernambuco  
(81) 3216-1683

Siga-nos! [sescpe.org.br](http://sescpe.org.br) @ f

 *Pense bem antes de imprimir este e-mail.  
Proteja o meio ambiente.*



 *Os dados pessoais incluídos neste e-mail devem ser tratados em conformidade com as exigências da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD e com nossa política de privacidade. Em caso de dúvidas ou esclarecimentos, entre em contato com nossa ouvidoria ([ouvidoria@sescpe.com.br](mailto:ouvidoria@sescpe.com.br)).*

”

Na oportunidade, a Comissão de Licitação esclarece que o acolhimento das propostas acontecerá: **até as 10 horas do dia 16 de junho de 2026, e que a Sessão Pública de Lances do PREGÃO ELETRÔNICO SESC/DR-PE Nº 061/2026 será realizada às 14 horas do dia 16 de junho de 2026 (horário de Brasília/DF).**

Atenciosamente,

**Comissão de Licitação/Pregoeiro(a)**  
**SESC - Departamento Regional em Pernambuco**

Márcia Roberta Mágero Elihimas

Ivo Teruo Shimada

Norma da Silva Bezerra Neta